



CARTA DEI SERVIZI

CASA DELLE STELLE

COMUNITA DI ACCOGLIENZA PER MINORI Via Addis Abeba 23 -25, Quartucciu

PREMESSA

“Casa delle Stelle” è una delle quattro comunità alloggio gestite dall’omonima cooperativa sociale Onlus e ha sede a Quartucciu in Via Addis Abeba n. 23-25.

La cooperativa Casa delle Stelle Onlus nasce nel 2005 come strumento operativo della Fondazione Domus de Luna per creare strumenti nuovi a sostegno dell’infanzia e dell’adolescenza a rischio attraverso l’accoglienza residenziale di minori in situazioni di grave difficoltà.

La comunità “Casa delle Stelle”, in particolare, accoglie e cura bambini dai 3 ai 12 anni (ed in casi particolari anche al di sotto dei tre anni su richiesta del Servizio Sociale), vittime di incuria grave, maltrattamento e abuso - autorizzazione n. 548 concessa il 20/07/06 dal Comune di Quartucciu.

La presente Carta dei Servizi è meglio dettagliata nel Manuale Operativo/Regolamento di Casa delle Stelle Onlus.

PRESTAZIONI OFFERTE: MODALITA' DI EROGAZIONE, FUNZIONAMENTO E VALUTAZIONE.

All’interno della comunità Casa delle Stelle, la presa in carico dei minori inseriti con decreto del Tribunale per i Minorenni e segnalazione dei Servizi Sociali o delle autorità di Pubblica Sicurezza, avviene attraverso la valutazione del bisogno di ogni utente, individuazione del progetto di vita potenziale e definizione del piano personalizzato di assistenza, integrato dallo specifico progetto educativo individuale. Il piano personalizzato è corredato da un sistema di valutazione integrata e periodica rapportata ai relativi obiettivi. La valutazione ha cadenza non superiore al trimestre. In base all’esito della stessa si procede alla revisione ed adeguamento del piano personalizzato. La valutazione professionale del bisogno, il progetto di vita potenziale ed il piano personalizzato sono proposti da Casa delle Stelle e devono essere valutati, condivisi e sottoscritti dal servizio sociale di competenza, dal servizio sanitario e dai famigliari o da chi ha la rappresentanza legale dell’utente. L’accoglienza e la cura in



Casa delle Stelle garantiscono la presa in carico dei minori rispondendo ai loro bisogni su più livelli:

- **Bisogni primari:**

- **somministrazione del vitto** adatto per qualità e quantità alle esigenze dell'ospite (rispondente alle indicazioni delle tabelle dietetiche approvate dalle autorità sanitarie competenti);
- **fornitura di vestiario e quanto necessario per la cura della persona** e più in generale per lo svolgimento di una normale vita di relazione.

- **Cura:**

- **assistenza e supporto alla cura sanitaria**, iscrivendo l'ospite presso la competente azienda A.S.L. territoriale, adottando tutti i provvedimenti opportuni in caso di malattie e di altre situazioni contingenti che richiedano un intervento sanitario, fatti salvi gli obblighi e i diritti degli esercenti la potestà. In particolare gli ospiti ammessi verranno sottoposti, a un check-up sanitario che prevede: visita oculistica, visita dentistica, visita psicologica, visita medica completa, analisi delle urine e del sangue, eventuali visite specialistiche necessarie a definire lo stato di salute dell'ospite e a meglio progettare un suo recupero completo sotto il profilo psicofisico. Saranno inoltre garantite visite di controllo periodiche da parte del dentista, dell'oculista, del medico e dello psicologo della comunità. Non sono incluse nel servizio erogato le seguenti prestazioni che verranno preventivamente concordate con l'ente inviante: eventuali interventi per protesi e ricostruzioni dentarie; eventuali accertamenti e cure mediche specialistiche non coperte o non effettuabili tramite il SSN; acquisto di occhiali, scarpe correttive, alimenti speciali, medicinali, analisi di laboratorio e strumentali.

- **sostegno psicoterapeutico con colloqui individuali** settimanali e, laddove possibile e concordato con i Servizi di riferimento, **colloqui familiari; supporto psicologico di gruppo** degli utenti divisi per fasce di età, a cadenza settimanale;

- **Formazione e socializzazione:**

- **sostegno allo studio** per il conseguimento dell'istruzione scolastica obbligatoria; fornitura del materiale didattico necessario durante il periodo scolastico; avviamento all'utilizzo degli strumenti informatici e di internet;

- **attività di socializzazione, musica, arte, sport:** partecipazione ad attività per il tempo libero (corsi di pittura e musica, attività socio-culturali e ricreative, sport, gite nei fine settimana);



Casa delle Stelle

- **Progettualità**
 - **accompagnamento nei percorsi di affido e adozione;**
 - **progetti per il rientro nella famiglia d'origine;**
- **Extra**
 - **supporto legale;**
 - **supporto neuropsichiatrico;**
 - **attività di monitoraggio degli incontri con i familiari in luoghi neutri.**

Per la valutazione degli interventi psico-educativi sono previsti due livelli di supervisione mensili:

- Supervisione scientifica del lavoro multidisciplinare condotta sui singoli casi;
- Supervisione dinamiche equipe socio educativa;

Sono inoltre previsti momenti di formazione e valutazione (Workshop, Seminari di formazione) da parte di professionisti esterni esperti nell'ambito della cura dei minori.

INDICAZIONE DEI RESPONSABILI AMMINISTRATIVI E DEL COORDINAMENTO ASSISTENZIALE

Rappresentante legale:

Alberto Marilotti

Referente amministrativo:

Stefania Carlini

Referente personale:

Cristina Schievenin

Responsabile del coordinamento: Camilla Idda

Direttore scientifico del programma psico-educativo e supervisore:

Luigi Cancrini

Supervisore dell'equipe educativa: Angela Maria Quaquero

RAPPORTI CON IL TERRITORIO MODALITA' DI RACCORDO CON ISTITUZIONE E RETE DEI SERVIZI

Casa delle Stelle da circa 18 anni si impegna a fornire un servizio di accoglienza ai minori da tre a



12 anni, ed in casi particolari anche al di sotto dei tre anni su richiesta del Servizio Sociale, offrendo loro un servizio professionale temporaneo, volto ad affrontare le problematiche che hanno generato la necessità dell'allontanamento dalla famiglia e l'inserimento in comunità. La garanzia del servizio nasce dalla collaborazione con l'Amministrazione del Comune che ospita il centro, col Servizio Sociale inviante e con tutta la rete coinvolta nel lavoro con la famiglia ed il minore inserito. Col Servizio Sociale inviante si condivide l'implementazione del progetto educativo individualizzato, redatto in base al progetto quadro, strutturato dallo stesso Servizio Sociale inviante, al quale verrà inviata nota di informazione rispetto qualsiasi evento rilevante o differente dalla quotidianità, oltre all'invio delle relazioni periodiche che scandiscono il percorso comunitario. I rapporti tra la comunità e l'Ente inviante, verranno disciplinati dagli articoli della convenzione, condivisa e firmata dalle parti all'atto dell'inserimento del minore.

Ogni comunicazione riguardante l'ospite indirizzata ad Autorità Pubbliche, ivi comprese quelle obbligatorie alle Autorità Giudiziarie, sarà inviata attraverso, ed in alcuni casi ponendoli comunque in copia, gli uffici comunali competenti; fatta eccezione per le comunicazioni all'Autorità Giudiziaria caratterizzate da un elevato grado di segretezza per disposizione di legge o della stessa autorità.

Casa delle Stelle promuove il lavoro di rete con gli Enti e le Istituzioni preposte alla tutela dei minori, attraverso incontri costanti e relazioni periodiche, volte a monitorare e rimodulare in sinergia, gli obiettivi inerenti il progetto del minore ospite. I principali organi con i quali si è costantemente in relazione sono: il Tribunale per i Minorenni, Procura presso il Tribunale per i Minorenni, Pool affidi e adozioni ed i centri affido del territorio, la Neuropsichiatria Infantile, il Centro di Salute Mentale, i Consultori Familiari. Inoltre, quotidianamente si tengono relazioni con gli altri attori attorno alla vita del minore, quelli istituzionali come la scuola, il pediatra, le facoltà di Psicologia e scienze dell'educazione, le scuole di specializzazione in psicoterapia, e quelli più informali come la parrocchia, i centri di aggregazione, le associazioni sportive, le ludoteche, le biblioteche. In stretta collaborazione con tutti gli enti coinvolti nel progetto del minore, l'obiettivo principale diventerà quello di comprendere quanto sussistano i presupposti ed i tempi congrui per un reinserimento del minore in famiglia, altrimenti il lavoro della rete si dirigerà verso la preparazione del minore all'abbinamento con idonea famiglia affidataria od adottiva, in base a decreto del Tribunale per i Minorenni che sancirà la scelta migliore per il minore, mettendo insieme le valutazioni fatte in base alle risultanze del lavoro dei diversi attori della rete.

AMMISSIONE E DIMISSIONE DAL SERVIZIO

All'ingresso del minore, il Responsabile di Struttura invia alla Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minorenni la Comunicazione di ingresso dell'ospite, nonché l'Aggiornamento semestrale che sintetizza lo stato dei minori accolti nelle comunità.

La Comunicazione di ingresso ospite è:

- Compilata dal Coordinatore
- Trasmessa alla Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minorenni;
- Nominata "Comunicazione ingresso" (utente pseudonominato);
- Archiviata nella cartella digitale relativa al minore.

Al momento dell'ingresso in comunità l'educatore referente per l'area sanitaria si accerta che vengano effettuate le seguenti visite al minore:

- visita del medico della comunità (anamnesi del genitore se possibile) o del pediatra assegnato ai minori; verifica della "posizione sanitaria": con il decreto del tribunale e il codice fiscale del minore l'educatore di riferimento deve recarsi presso l'Ufficio di Scelta e Revoca (via Mazzini 32 Selargius) per nuovo libretto o copia del precedente e assegnazione al Pediatra di Zona. I bambini stranieri senza permesso di soggiorno potranno avere un'iscrizione a termine per sei mesi; verifica delle vaccinazioni: telefonare il Centro Vaccinale del comune di residenza del bambino (ove possibile) per verificare pregresse vaccinazioni. In seguito prendere accordi con il Centro Vaccinale di competenza per programmare l'inizio o la continuazione del programma, in ottemperanza alle richieste fatte dall'Ente tutore e dal pediatra di comunità; accertamenti medici in laboratorio, per indagini infettivologiche (HBV, HCV, HIV; nel caso dell'HIV è necessario il consenso scritto dei genitori o dell'Ente Tutore) e per tutti gli esami che il medico di comunità riterrà necessari.

Dimissione

Il processo di dimissione è strettamente correlato all'obiettivo finale dell'inserimento e sul piano educativo personalizzato dell'ospite. Per quanto concerne i minori accolti, il processo potrà riferirsi a tre macro obiettivi:

- il rientro nella famiglia d'origine;
- l'affidamento presso una famiglia affidataria o presso un parente fino al quarto grado;

- la definizione di una pratica di adozione.

La dimissione del minore accolto avviene in maniera graduale, operando in rete con i Servizi Sociali di riferimento e coinvolgendo l'ospite in tutte le fasi del processo. Deve essere sviluppato un piano dettagliato per favorire il distacco del minore dalla comunità, attraverso varie fasi che prevedono incontri periodici del minore presso la famiglia coinvolta e viceversa.

All'atto della dimissione dell'ospite, il coordinatore riceve il documento di dimissione dal Servizio Sociale competente. Inoltre, il coordinatore provvede a comunicare alla Procura presso il Tribunale per i Minorenni l'uscita del minore.

INFORMAZIONI SULLA RETTA

Il Comune si impegna a corrispondere a Casa delle Stelle, a copertura delle spese necessarie per l'attuazione degli interventi di cui al box "Prestazioni" le seguenti rette base giornaliere a cui si applica l'IVA al 5%: 117,02€.

Casa delle Stelle prevede l'accoglienza in regime semiresidenziale, in cui il tempo di permanenza verrà definito in accordo con il comune inviante, all'interno della fascia oraria 8,00-21,00, e la tariffa applicata sarà pari al 60% della retta in regime residenziale.

In caso di ospedalizzazione dell'ospite il Comune si impegna ad integrare a Casa delle Stelle la retta giornaliera per l'attività lavorativa straordinaria al fine di garantire la presenza di un operatore, se necessario 24 ore su 24, presso le strutture di ricovero, sempre nel caso in cui tale assistenza non possa essere garantita dagli esercenti la patria potestà.

Eventuali variazioni nelle rette sopra previste verranno comunicate al Comune con almeno un mese di anticipo rispetto alla variazione stessa.

La fatturazione (sia delle rette sia delle spese extra) avverrà a cadenza mensile posticipata con pagamento da effettuarsi entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della fattura sul contocorrente intestato a Casa delle Stelle ONLUS n. 000002287578 IBAN IT71R0306234210000002287578.

COPERTURA ASSICURATIVA DEI RISCHI DI INFORTUNI O DA DANNI SUBITI E/O PROVOCATI DALLE PERSONE ACCOLTE, DAL PERSONALE O DAI VOLONTARI

Abbiamo attivato opportuna polizza assicurativa che attua la copertura dei rischi di infortuni o da danni subiti e/o provocati dagli ospiti, dal personale o dai volontari.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DELLA VITA COMUNITARIA E DELLE ATTIVITA CONNESSE CON LA VITA DEGLI OSPITI

Di seguito descritta la giornata tipo della vita comunitaria in Casa delle Stelle e delle regole da rispettare.

- **MATTINO**

- 6:30/7:00 Sveglia
 - E' importante rispettare gli orari perché non arrivate in ritardo né tu né gli altri
 - 7:15 Mettere a posto la stanza con l'aiuto dell'educatore
 - Devi avere sempre cura delle tue cose e dei tuoi spazi
 - 7:30 Colazione
 - Lavare la tazza
 - Ricordati di avere sempre rispetto per gli spazi comuni
 - 8:00 In macchina
 - 8:30 A scuola
 - Concentrati
-
- ### - **POMERIGGIO**
- 13:45 Zaini e giubbotti negli appositi spazi
 - 14:00 Pranzo
 - Ricordati sempre di avere un comportamento adeguato con educatori, i tuoi compagni di comunità ed eventuali ospiti: evita di urlare, dire parolacce, cerca di essere gentile
 - Sii educato, chiedi le cose "per favore" e fai in modo che a tavola ci sia un bel momento di condivisione
 - 14:30 Riordino e relax o se sono previste delle uscite verrai accompagnato dall'educatore
 - 15:00 Compiti
 - Ricordati che andare a scuola e studiare sono importanti per il tuo futuro... cerca di impegnarti

- e quando hai difficoltà chiedi aiuto agli educatori
- 16:30 Merenda
 - Dopo i compiti tempo libero: puoi andare agli allenamenti del tuo sport o svolgere altri impegni che ognuno di voi può avere o giocare con i videogiochi
 - **SERA**
 - 18:30/19:00 Docce
 - Ricordati che l'igiene personale è importante, è un momento privato e in bagno si entra uno per volta; ricordati di mettere la roba sporca nella cesta
 - Ricordati sempre che la pulizia degli ambienti e l'igiene è importante per te e per chi vive con te
 - 19:30/20:00 Cena
 - 20:30/21:00 Riordino e relax: guardiamo un film alla TV o se preferisci puoi leggere un bel libro
 - 21:30 Si incomincia ad andare a letto
 - Se ti fa piacere l'educatore potrà cantarti una canzone o raccontarti una storia per farti rilassare
 - 22:00 Buonanotte

TURNI ORARI DI LAVORO E RESPONSABILITA'

A seconda dell'orario di lavoro previsto, il contratto può essere:

- full time: 38 ore settimanali;
- part time: inferiore a 38 ore settimanali.

L'orario di lavoro full time è distribuito diversamente a seconda che si lavori:

- in turno: i turni sono articolati su più settimane per garantire le esigenze di servizio con rispetto del riposo settimanale e della distanza minima fra i turni di almeno 11 ore ;
- in ufficio: orario ripartito su 5 giorni corrispondenti a 7,6 ore giornaliere.

Non è presente una banca ore.

I lavoratori possono godere, compatibilmente con le esigenze di servizio, di permessi di breve durata che verranno scalati dalle ROL maturate e/o in corso di maturazione.

I residui a credito relativi ad anni precedenti eventualmente non usufruiti potranno essere pagati mentre i residui rimasti a debito potranno essere trattenuti dalle retribuzioni.

I turni di lavoro consentono di garantire l'apertura delle Comunità 24 ore su 24 e sono fissati dal coordinatore, in accordo con l'amministratore.

Sono organizzati entro una settimana dall'inizio del mese cui si riferiscono e impostati per ciascuna comunità in base al numero, all'età e alle caratteristiche dei minori accolti;

L'assegnazione dei turni di lavoro è effettuata attraverso una rotazione di massima pentasettimanale equane sui diversi giorni della settimana che vengono comunicati dal Coordinatore agli operatori.

Eventuali variazioni nei turni avvenute nel corso del mese devono essere tempestivamente apportate.

Entro l'ultimo giorno del mese il coordinatore compila sulla procedura informatizzata il prospetto turni aggiornato per l'elaborazione delle buste paghe.

La presenza del lavoratore nelle comunità durante l'orario notturno, non comporta di regola una presenza attiva lavorativa, ma la disponibilità ad intervenire su chiamata. La situazione configurabile è quella di "reperibile pronta disponibilità" al di fuori del normale orario di lavoro ed è così definita:

- al lavoratore è data la possibilità di dormire;
- la reperibilità pronta disponibilità è retribuita, come da accordi contrattuali.

I dipendenti hanno diritto al godimento del riposo settimanale, delle ferie, delle riduzioni di orario ROL, dei permessi secondo le previsioni del CCNL Uneba e richiedono direttamente al coordinatore che accorda le richieste informando l'amministratore.

- ritardi:
 - i lavoratori devono rispettare l'orario di lavoro previsto;
 - in caso di ritardo dovuto a giustificato motivo, il lavoratore deve darne tempestiva comunicazione.